

Factsheet landelijke verzuimcijfers

2017



Verzuimgegevens SW-sector¹

In deze factsheet zijn de verzuimcijfers over de periode 1 januari 2017 t/m 31 december 2017 weergegeven. Hierin zijn de gegevens verwerkt van 79 SW-bedrijven, met in totaal circa 85.400 medewerkers, waarvan 73.709 met SW-dienstverband en 11.691 zonder SW-dienstverbanden. De gegevens van de 79 SW-bedrijven zijn verwerkt in alle tabellen (N=79). Sinds medio 2014 stelt EMC voor elk SW-bedrijf en elk kwartaal een individuele benchmarkrapportage op (niet openbaar). Op basis van deze cijfers presenteert SBCM halfjaarlijks de landelijke kengetallen en verzuimcijfers SW.

Verzuimcijfers SW bedrijven, periode 2011 – 2017

In de tabellen 1 t/m 4 staan de verzuimkengetallen en de verzuimpercentages uitgesplitst naar grootteklassen en naar SW en niet-SW-dienstverbanden.

Het verzuimcijfer over 2017 ligt met 13,3% een halve procent hoger dan 2016 (12,8%). Sinds 2014 stijgt het verzuim jaarlijks licht. De verzuimfrequentie is over de afgelopen jaren redelijk constant gebleven, wel loopt de gemiddelde verzuimduur langzaam op. Een medewerker meldt zich gemiddeld 1,8 keer ziek per jaar, de gemiddelde verzuimduur is 28,9 kalenderdagen.

Tabel 1. Verzuimkengetallen 2011-2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Verzuimpercentage	13,0%	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%
Meldingsfrequentie	1,9	1,9	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8
Gem. verzuimduur	25,7	24,1	25,0	25,3	25,7	27,2	28,9

Het verzuim binnen organisaties met meer dan 1000 medewerkers is nog steeds opvallend hoger dan het verzuim binnen organisaties met < 1000 medewerkers. Wel is in de SW-bedrijven met de kleinste omvang het verzuim het sterkst gestegen.

Tabel 2. Gemiddelde verzuimpercentages, 2011-2017 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
< 500	11,5%	11,3%	10,2%	10,8%	10,7%	11,1%	12,2%
500-999	11,4%	11,2%	10,6%	10,8%	10,9%	11,1%	11,9%
1.000-1.499	12,4%	11,8%	12,4%	11,9%	13,1%	13,6%	13,3%
≥ 1.500	13,8%	13,1%	13,1%	13,0%	13,1%	13,6%	14,5%
Totaal	13,0%	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%

¹ Bron gegevens factsheet: SBCM (van 2010 t/m 2013) en EMC (vanaf 2014)

Definities:

Verzuimpercentage is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.

Meldingsfrequentie is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.

Verzuimduur is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

SBCM is het Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid |

E: info.sbcm@caop.nl | I: www.sbcm.nl

In onderstaande tabel zijn de 1^e kwartielcijfers weergegeven voor SW-bedrijven van verschillende grootklassen. Het 1^e kwartiel is de getalswaarde waarbij 25% van de bedrijven in de betreffende grootteklasse, een gelijk of lager verzuimcijfer heeft. Andersom betekent dit dat 75% een hoger verzuim heeft. Het 1^e kwartiel kan zo een streefwaarde zijn voor SW-bedrijven met een minder gunstig verzuim. Uit onderstaande tabel blijkt bijvoorbeeld dat 25% van de SW-bedrijven met meer dan 1.500 medewerkers een verzuimpercentage heeft van 13,0%. Bij de overige SW-bedrijven van deze omvang ligt het verzuim dus hoger.

Ter vergelijking zijn in de tabel de gegevens over 2016 (kalenderjaar) opgenomen. Opvallend is de sterke stijging van de verzuimduur bij de SW-bedrijven met de kleinste omvang, hoewel de verzuimduur bij de grootste SW-bedrijven nog altijd fors hoger ligt.

Tabel 3. 1^e Kwartielgegevens naar grootklassen in 2017 en 2016

Kwartielen	Verzuim Percentage 2017	Verzuim percentage 2016	Verzuim-duur 2017	Verzuim-duur 2016	Meldings frequentie 2017	Meldings frequentie 2016
Grootteklasse < 500	10,4%	10,0%	22,33	17,57	1,60	1,69
Grootteklasse 500-999	10,7%	9,6%	20,41	17,54	1,54	1,64
Grootteklasse 1.000-1.499	12,1%	11,8%	23,17	20,65	1,57	1,64
Grootteklasse ≥ 1.500	13,0%	11,3%	27,38	25,87	1,67	1,54
Totaal	11,2%	11,3%	22,23	19,76	1,56	1,54

In tabel 4 is het verzuimpercentage uitgesplitst naar SW-dienstverband en niet-SW dienstverband. Het verzuim ligt aanzienlijk hoger bij medewerkers met SW-dienstverband en binnen deze groep is het verzuim vanaf 2014 ook jaarlijks licht gestegen. Het verzuim bij medewerkers zonder SW-dienstverband was de afgelopen drie jaar redelijk constant, maar neemt ten opzichte van 2016 iets toe.

Tabel 4. Verzuimpercentage 2011 - 2017 uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverbanden	13,9%	13,3%	13,3%	13,0%	13,4%	13,9%	14,4%
Niet-SW-dienstverbanden	6,5%	6,0%	6,2%	5,4%	5,3%	5,5%	6,2%
Totaal	13,0%	12,3%	12,3%	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%

Verzuimcijfers SW naar geslacht en leeftijd, periode 2012 – 2017

Vrouwen verzuimen gemiddeld meer dan mannen, dit geldt zowel voor medewerkers met als zonder SW-dienstverband. De lichte stijging van verzuim is zowel bij mannen als vrouwen, met of zonder SW-dienstverband zichtbaar.

Tabel 5. Verzuimpercentages naar geslacht 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverbanden						
Man	12,8%	12,7%	12,1%	12,7%	13,1%	13,5%
Vrouw	15,0%	14,9%	13,4%	14,9%	15,6%	16,6%
Niet-SW-dienstverbanden						
Man	5,9%	5,7%	4,9%	4,7%	5,1%	5,7%
Vrouw	6,5%	7,3%	5,2%	6,2%	6,2%	7,0%

Naarmate medewerkers ouder worden neemt het verzuimpercentage gemiddeld toe. Ook dit geldt zowel voor medewerkers met als zonder SW-dienstverband. Binnen deze indeling is in alle leeftijdsklassen het verzuim licht gestegen; uitgezonderd medewerkers tussen de 35 en 44 jaar zonder SW-dienstverband, daar bleef het gelijk.

Tabel 6. Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverbanden						
< 25 jaar	8,0%	7,6%	7,2%	7,3%	7,8%	8,5%
25-34 jaar	11,0%	10,6%	9,7%	10,3%	9,7%	10,6%
35-44 jaar	12,4%	12,3%	11,3%	12,0%	12,4%	12,9%
45-54 jaar	14,2%	14,0%	12,3%	13,4%	14,0%	14,3%
> 54 jaar	15,0%	15,0%	13,6%	15,4%	15,7%	16,3%
Niet-SW-dienstverbanden						
< 25 jaar	5,9%	4,8%	2,2%	2,6%	2,8%	4,4%
25-34 jaar	6,1%	6,1	4,0%	5,0%	5,0%	5,7%
35-44 jaar	5,6%	6,3%	4,6%	5,1%	5,5%	5,5%
45-54 jaar	5,7%	6,1%	4,5%	5,0%	5,2%	5,8%
> 54 jaar	6,4%	6,7%	6,1%	6,5%	6,5%	7,3%

Verzuimcijfers SW naar verzuimduur en frequentie, periode 2012 -2017

In de tabellen 7 en 8 is het verzuim uitgesplitst naar categorieën van verzuimduur (d.w.z. het aantal kalenderdagen dat medewerkers hebben verzuimd). De verzuimduur blijft over de afgelopen jaren nagenoeg constant verdeeld over de verschillende duurklassen. Medewerkers met een SW-dienstverband verzuimen aanzienlijk langer.

Tabel 7. Percentage verzuimgevallen naar duur 2012-2017

Aantal dagen	2012	2013	2014	2015	2015	2016	2017
1-7 dagen	60,4%	60,7%	60,3%	60%	60%	59%	60%
8-42 dagen	28,6%	28,4%	27,7%	29%	28%	28%	28%
43-365 dagen	9,9%	9,9%	10,9%	10%	10%	11%	11%
> 365 dagen	1,2%	1,0%	1,1%	1%	1%	1%	2%
Totaal	100,1%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%

Tabel 8. Percentage verzuimgevallen naar duur 2017 uitgesplitst naar SW- en niet-SW-dienstverbanden

Aantal dagen	SW-dienstverband	Niet-SW-dienstverband	Totaal
1-7 dagen	58%	73%	60%
8-42 dagen	29%	19%	28%
43-365 dagen	11%	7%	11%
> 365 dagen	2%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%

In tabel 9 is de meldingsfrequentie uitgesplitst naar medewerkers met een SW-dienstverband en medewerkers zonder SW-dienstverband. De meldingsfrequentie onder medewerkers zonder SW dienstverband loopt - na een aantal jaar opvallend laag te zijn geweest, langzaam op. De gemiddelde verzuimduur onder medewerkers met SW-verband is verder gestegen en ligt nu op 30,4 kalenderdagen, bijna 5 dagen meer dan in 2013 (tabel 10).

Tabel 9. Meldingsfrequentie uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverband	2,18	2,08	1,85	1,97	1,95	1,90
Niet-SW dienstverband	1,2	1,02	0,88	0,88	1,14	1,24

Tabel 10. Gemiddelde verzuimduur uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SW-dienstverband	27,6	25,6	26,1	26,7	28,3	30,4
Niet-SW dienstverband	16,7	18,7	19,0	18,4	20,1	19,3