



Benchmark MTO-SW 2017



Benchmark MTO-SW 2017

Met behulp van de onderzoeksbureaus SAMR en Effectory onderzoekt SBCM ieder jaar hoe het gesteld is met de medewerkersbeleving in de SW-branche

Dit gebeurt middels 11 stellingen die voorgelegd worden bij de SW-bedrijven. Afgelopen twee jaar hebben 17 SW-bedrijven meegedaan aan dit benchmark onderzoek: Drechtwerk, Haeghe Groep, Ferm Werk, Iederz, Promen, De Schoonmaak Coöperatie, Stroomopwaarts, Stichting Werkprojecten Oldenzaal, UW Re-integratie, Diamant-Groep, Orionis Walcheren, IJmond Werkt!, Paswerk, DrechtStedenActief, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, WvK Groep en Caparis. In totaal hebben we 18.102 medewerkers de 11 stellingen voorgelegd, waarvan 10.753 deze hebben beantwoord. Dit komt neer op een responspercentage van 59,4%. Binnen dit benchmarkonderzoek

wordt er een onderscheid gemaakt tussen staf/ leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

Berekening van de scores

Bij elke vraag konden medewerkers kiezen uit vijf antwoordopties, die lopen van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens. Elk gegeven antwoord heeft een bepaalde waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. De waardes per antwoord zijn:



Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0



Totaalniveau



Vraagtekst	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,5
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	7,8
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,6	6,5
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	6,9
Ik heb leuke collega's	7,9	7,8
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,1	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,3
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,0	7,0
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,0
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,9	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,2	7,0

Het werk en collegialiteit

Medewerkers werkzaam binnen de SW-branchen zijn wat blijer met hun werk dan gemiddeld Nederland. Op de vraag 'Ik ben blij met mijn werk' scoort de SW-branchen een 7,8 en de Benchmark Nederland een 7,5. De score op de stelling 'Ik vind het leuk om te gaan werken' is bij de SW-branchen en Benchmark Nederland gelijk, een 7,8.

De Benchmark Nederland bestaat uit alle type bedrijven, dus inclusief SW-organisaties, waar Effectory het afgelopen jaar onderzoek heeft uitgevoerd. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren.

De stellingen 'ik heb leuke collega's' en 'ik kan goed met mijn collega's samenwerken' scoren respectievelijk één tiende en drie tiende hoger dan gemiddeld Nederland.

Ook is de vraag gesteld of medewerkers nieuwe dingen mogen leren op werk. Dit scoort een 6,9, wat twee tiende lager is dan de Benchmark Nederland.

In vergelijking met de benchmark 2016 zijn de scores van de SW-branchen op de werkgerelateerde vragen iets gedaald, het gaat dan om één of twee tiende. De collegialiteitscore laat eenzelfde beeld zien.



De rol van de leidinggevende

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevende. Voor de benchmark zijn er drie stellingen over de rol van de leidinggevende voorgelegd.

De eerste stelling is 'Ik ben blij met mijn leidinggevende' en scoort een 7,6. De Benchmark Nederland scoort op deze vraag een 7,3.

De twee andere stellingen gaan over of een leidinggevende helpt bij het werk en of hij zijn medewerkers op de hoogte houdt wanneer er op het werkt iets verandert. Deze vragen behalen een score van respectievelijk 7,0 en 7,4.

In de benchmark 2016 was de SW-branche nog wat blijer met de leidinggevende, namelijk een 7,8. Ook bij de andere vragen over de leidinggevende zien we een lichte daling ten opzichte van 2016. Over het algemeen is men in de SW-branche dus wat minder tevreden geworden over de direct leidinggevende.

De werkplek

Een praktisch onderdeel van werkbeleving is of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van de medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche gemiddeld een 7,6, Benchmark Nederland ruim lager namelijk een 6,5. Bij de werkmaterialen ligt de score dicht bij elkaar: een 7,1 voor de SW-branche en een 6,9 voor Benchmark Nederland.

De organisatie

De stelling 'Ik vind het leuk om bij het bedrijf waar ik werk te werken' scoort een 7,2. Nog steeds is men tevreden over het bedrijf waar men werkt, ook in vergelijking met de Benchmark Nederland waar de score uitkomt op 7,0.

Conclusie

De resultaten laten een hoge tevredenheid zien van medewerkers binnen de SW-branche. Op de meeste vlakken scoort de branche hoger dan de Benchmark Nederland, maar we zien wel op bijna alle vlakken een lichte daling ten opzichte van vorig jaar.



Verskil tussen groepen

Stelling	Groeps-detachering	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf / leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,8	8,0	7,7	7,8
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,1	7,8	8,0
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,5	7,8	7,7	7,1
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,6	7,0	7,0
Ik heb leuke collega's	7,9	8,3	7,9	7,7
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,3	8,1	8,0
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,5	7,6	7,7	7,0
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,0	6,7	7,1	6,5
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,1	7,4	6,9
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,4	7,1	6,7	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,1	7,2	7,3	7,4

Bevindingen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar het verschil tussen de groepen 'groepsdetachering', 'individuele detachering', 'beschut binnen' en 'staf en leidinggevende'.

De medewerkers in een groepsdetachering zijn over het algemeen tevreden. Ze zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken. Hetzelfde zie je bij collega's. Ze scoren een 7,9 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,0). Nieuwe dingen leren en informatie over veranderingen op het werk scoren in vergelijking met de andere groepen het hoogst.

Bij de medewerkers in de individuele detachering zie je dat men erg tevreden is over het werk, de werkplek,

de collega's en de samenwerking. Men is kritischer op de leidinggevende, met name de hulp van de leidinggevende op het werk.

Beschut binnen is minder tevreden over het werk, de werkmaterialen en het aanleren van nieuwe dingen op het werk. De leidinggevende scoort daarentegen positief bij 'helpt mij bij mijn werk' en informeren over veranderingen.

De staf en leidinggevendens zijn het minst tevreden. Zowel de werkplek, collega's als leidinggevendens scoren in vergelijking met de andere groepen het laagst. 'Leuk om bij <organisatie> te werken' scoort het hoogst van alle groepen, zonder er echt bovenuit te steken.



Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde onderzoeksbureaus, of met SBCM-projectleider Arjan van der Borst:

E: a.vanderborst@caop.nl

M: 06 205 423 58



SAMR

Irene Klein Bog

senior research consultant

Leusderend 36

3832 RC Leusden

T: 033 330 3347 | 06 287 838 45

E: irene.kleinbog@samr.nl

W: www.samr.nl



Effactory

Zalman Evers

adviseur medewerkersonderzoeken

Singel 126-130

1015 AE Amsterdam

T: 020 305 01 02

M: 06 228 282 57

W: www.effectory.nl



Colofon

Dit is een uitgave van het kennispartnerschap voor sociale werkgelegenheid, een initiatief van Cedris en SBCM.

© Mei 2018



Cedris

Postbus 8151

3503 RD Utrecht

T 030 290 68 00

E info@cedris.nl

W www.cedris.nl

@Cedris



SBCM

Postbus 8556

2501 CN Den Haag

T 070 376 58 47

E info.sbcm@caop.nl

W www.sbcm.nl

@SBCMsw

Over Cedris en SBCM

Cedris is de landelijke vereniging voor sociale werkgelegenheid en re-integratie. De vereniging richt zich op kennisontwikkeling, dienstverlening en lobby, met als doel het verhogen van de arbeidsparticipatie van mensen met een vergrote afstand tot de arbeidsmarkt.

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is de missie van SBCM, Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.





