



Taal voor
het Leven

Presentatie kennisgroep Taal SW

7 oktober 2019

Bespreekpunten

- Inventarisatie samenwerking SW & Taal voor het Leven
- Voorbeelden uitgelicht
- Materialen
 - > Factsheets
 - > Taal met sterren
 - > Gesprekscompas
 - > Toolkit Empowerment



Inventarisatie samenwerking

1. Iedere arbeidsmarktregio is actief
2. Verschil in vorm, stadia, niveaus van samenwerking
3. Vaak met ROC of taalhuis
4. Thema's arbeidsparticipatie, schulden, gezondheid, persoonlijke ontwikkeling (empowerment), digitaal
5. Geen samenwerking -> uitgebreide ondersteuning
 - > Lokaal taalnetwerk
 - > Ondersteuning projectplan
6. Verder afronden - paar vragen



Voorbeelden

- Taalhuis intern, taalvrijwilliger
- Taalles en inhoud gericht op werk
- Coaching van collega of Statushouder
- Uitgebreid projectplan, eenvoudige taal, woordenlijsten



Nieuwe materialen

- Factsheet Laaggeletterdheid & Werk
- Factsheet Eenvoudige taal
- Taal met Sterren
- Gespreksplaat en gesprekscom
- Toolkit Empowerment

THEMA

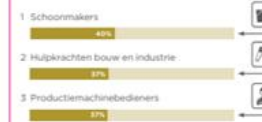


Laaggeletterdheid en werk

FEITEN & CIJFERS

- In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen (Algemene Rekenkamer, 2016). Zij zijn laaggeletterd en/of laaggecijferd. Vaak missen zij ook digitale vaardigheden.
- Laaggeletterdheid en laaggecijferdheid kosten de maatschappij ongeveer 113 miljard euro per jaar (PwC, 2018).
- Laaggeletterden hebben drie keer zo vaak een uitkering als niet-laaggeletterden (Christofels et al., 2016).
- Van de laaggeletterden tussen 16 en 65 jaar, werkt 57 procent. Van de laaggecijferden tussen 16 en 65 jaar, werkt 53 procent (Buisman et al., 2018).
- Laaggeletterden zijn twee keer zo vaak inactief als niet-laaggeletterden. Inactief betekent: niet participeren in arbeid, insteek onderwijs of cursussen en trainingen (Christofels et al., 2016).
- Taalproblemen zijn de oorzaak van één op de tien zware ongelukken in de procesindustrie (Bass, Buisman & Houtkoop, 2018).

Beroepen waar laaggeletterdheid vaak voorkomt



Beroepen waar laaggecijferdheid vaak voorkomt



(Stichting Lezen & Schrijven & RGA, 2018)

Uit de praktijk

"Ik werk nu altijd heel hard en heel vlug. Omdat ik bang was dat ik iets vergat, ik verborg wat ik niet kon. Als ik naar huis ging, dacht ik: 'kom ik het maar'. Nu ik les heb gehad lukt het allemaal."

Zaïambassadeur Wim Sabar



EEN LEVEN LANG ONTWIKKELEN

De arbeidsmarkt verandert snel. Daarom is het belangrijk dat mensen blijven leren en zich blijven ontwikkelen. Basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) onderhouden en verbeteren hoort daarbij. Het hebben van goede basisvaardigheden vergroot de kansen van werknemers op de arbeidsmarkt. Het is bijvoorbeeld makkelijker om op internet vacatures te zoeken en sollicitatiebrieven te schrijven. Ook op het werk zelf wordt het makkelijker. Denk aan digitale opdrachten, zoals werkbriefjes insturen of vakanties aanvragen. Of uitleg over veiligheid lezen en begrijpen.

AANDACHT VOOR LAAGGELETERDHEID

WAT LEVERT HET OP?

Voor werkgevers

- Minder kosten door: lager ziekteverzuim, minder fouten op werk, werknemers halen sneller certificaten (Ecoris, 2018).
- Meer tevredenheid bij medewerkers en klanten (Visscher & Tops, 2018).
- Meer inkomsten door hogere productiviteit (Ecoris, 2018).

Voor werknemers en werkzoekenden

- Meer kansen op de arbeidsmarkt (Visscher & Tops, 2018).
- 19 procent van de deelnemers aan een taalcursus vindt een betaalde baan of greet door in huidige betaalde baan (De Groot, Segers & Weerkamp, 2018).
- Meer zelfvertrouwen, trots en plezier (Visscher & Tops, 2018).

Voor de maatschappij

- Lagere maatschappelijke kosten door: lagere zorgkosten, meer inkomsten uit werk (PwC, 2018).



Boekblik Taal met Sterren

Hoe taalvriendelijk bent u?



Uw scorekaart

- ☆ **Aandacht** voor taal
- ☆ **Herkenning** van laaggeletterdheid
- ☆ **Openheid** over taalvaardigheid
- ☆ **Draagvlak** voor taal
- ☆ **Taalvriendelijk** communiceren
- ☆ **Matching** met taal
- ☆ **Strategie** voor taalvriendelijkheid
- ☆ **Borging** van taalvriendelijkheid



TAALVRIENDELIJK COMMUNICEREN



Gemeente Rotterdam



Taal voor
het Leven

Fotograaf: Peter Schmidt

Benodigheden

- ✓ Communicatiemiddelen aanpassen.
- ✓ Communicatiemiddelen testen.
- ✓ Mixen op de werkvloer.

Speelt dit in uw organisatie? - thema werk

Speelt digitalisering een rol in uw organisatie?

1. DIGITALISEREN MAAKT ONS WERK SNELLER EN GOEDKOPER



2. MAAR ALLEEN WANNEER IK ALS WERKNEMER HET NIEUWE SYSTEEM ECHT SNAP...

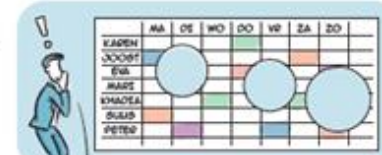


3. ANDERS VERLIEZEN WE VEEL TIJD DOORDAT DE BACKOFFICE WORDT PLATGEBELD



Hoe krijg je genoeg ruimte om te leren?

EEN CURSUS ZOU MOOI ZIJN, MAAR DE MARGES ZIJN KLEIN IN ONZE SECTOR. IK KAN DAT NIET BETALEN.



EN EEN HEEL TEAM OP LES? DAN KRIJGEN WE ENORME GATEN IN HET WERKROOSTER!

Steeds langer werken

DE PENSIOENLEEFTIJD WORDT STEEDS MAAR HOGER

MAAR LEZEN EN SCHRIJVEN WORDT STEEDS LASTIGER ALS JE HET NIET BIJHOUDT



EN DAT MERKEN WE ALS WE (VANWEGE HET FYSIEKE WERK) OUDERE MEDEWERKERS BUREAUWERK WILLEN LATEN DOEN



Waarom halen sommigen hun VCA diploma maar niet?

DAARMEE STAAT DE VEILIGHEID VAN ONZE MENSEN OP HET SPEL!



Gespreksskompas

- Bedoeld voor professionals met direct klant contact
 - Twee thema's: 'schulden en armoede' en 'werk en werkzoekenden'
 - Handzaam boekje
 - **Naslagwerk na presentaties**
- Nu alleen digitaal beschikbaar, binnenkort ook in papierenversie. Klik op plaatje



Gespreksskompas

WERKNEMERS
&
WERKZOEKENDEN

Herkennen, bereiken en activeren van werknemers en werkzoekenden die moeite hebben met taal, rekenen en/of digitale vaardigheden.

15 oktober 2019 9

Taal voor het Leven

Empowerment materialen



Empowerment

Losse
werkbladen



Losse
werkbladen
volgen



Toolkit Empowerment

- Hier staat meer informatie over Empowerment en de toolkit:
- <https://www.taalvoorhetleven.nl/partner/toolkit-em/>
- Een korte uitleg over de aanpak staat in deze factsheet:
- [https://www.taalvoorhetleven.nl/uploads/bestanden/Factsheet Toolkit Empowerment.pdf](https://www.taalvoorhetleven.nl/uploads/bestanden/Factsheet_Toolkit_Empowerment.pdf)



Huidige ondersteuning naast nieuwe materiaal

Taal voor het Leven - biedt partners zoals SW-bedrijven ondersteuning. [Hier staat daarover meer informatie.](#)

Werkgeversaankpak – specifiek voor werkgevers hebben we ondersteuning, dat doen we met Leren en Werken, gemeenten en andere partners. Per regio verschilt deze aanpak.

Tel mee met Taal loopt dit jaar af. Onze opdracht krijgt per 1-1-2020 andere invulling.



Contact

Heb je vragen, dan kun je contact opnemen met

Stichting Lezen & Schrijven

- Michiel Sträter – michielstrater@lezenenschrijven.nl