

## Vijf jaar na het Taalakkoord

# Aandacht voor taal blijft nodig

In 2015 ondertekenden SBCM en negen sociale werkbedrijven het Taalakkoord Werkgevers. Hoe staat het vijf jaar later met de ambitie om de taalvaardigheid van werknemers te verbeteren?

**M**eer dan 700.000 werknemers in Nederland hebben moeite met lezen en schrijven. Daar hebben zij last van in hun dagelijks werk en als ze willen doorgroeien,' zegt Gera de Vries, coördinator van het Taalakkoord. 'Daarom nam het ministerie van SZW in 2015 het initiatief voor het Taalakkoord Werkgevers. Dat heeft gezorgd voor meer bewustwording. Het thema staat meer op de kaart en is beter bespreekbaar geworden. Het Taalakkoord stimuleert werkgevers om te investeren in taalvaardigheid, maar ook om begrijpelijke taal te gebruiken, bijvoorbeeld in werkinstructies of in brieven van HRM.'

### Voordelen

Bedrijven die zich aansluiten bij het Taalakkoord, spreken de ambitie uit zich in te zetten voor taal op de werkvloer. Dat is nodig en biedt ook voordelen. Investeren in taalvaardigheid zorgt ervoor dat medewerkers veiliger kunnen werken, minder fouten maken en meer kansen hebben om werk te vinden en houden. Bovendien verbeteren de productiviteit en kwaliteit van het werk. Voor werken-

den zelf levert een investering in taalvaardigheid ook veel op. Behalve hun kansen op werk, nemen hun zelfstandigheid, zelfvertrouwen en welbevinden toe.

### Netwerk

'De ambitie was dat eind 2019 minimaal 300 werkgevers, taalaanbieders en brancheorganisaties zouden deelnemen aan het Taalakkoord. Dat is gelukt,' vertelt De Vries. 'Via het netwerk van het Taalakkoord kunnen werkgevers met een specifieke vraag terecht bij de taalaanbieders in hun regio. Denk aan cursusaanbieders, docenten die een taalklas kunnen starten bij bedrijven of organisaties die helpen om brieven te herschrijven. De Leerwerkloketten (zie

www.lerenwerken.nl) kunnen ondersteunen en adviseren bij de leervraag van een bedrijf. Zoals: hoe krijg je draagvlak voor een taalaanpak in je bedrijf? Of: welke vorm van leren past het beste bij ons doel?'

### Kennisgroep Taal SW

Vanuit de SW-sector zijn nu 21 bedrijven aangesloten bij het Taalakkoord. Omdat zij de behoefte hebben kennis met elkaar te delen, organiseert SBCM sinds 2016 de Kennisgroep Taal SW. Een paar keer per jaar is er een bijeenkomst waarbij de deelnemende werkbedrijven leren van elkaars aanpak en van externe sprekers. De Vries: 'De kennisgroep is een landelijk netwerk waarin SW-bedrijven een kijkje in elkaars keuken nemen

### Taal oefenen via e-learnings

Op de WERK-portal.nl, van SBCM en Cedris, zijn twee gratis online taalprogramma's te vinden: Taal & Werk en Taal & Rekenen. Oefenen.nl biedt een groot aanbod van taalprogramma's, zoals de series Lees en Schrijf! en Taaklas.nl. Organisaties kunnen via een betaalde licentie de programma's begeleid inzetten. Door een eenmalige bijdrage van 15 euro heb je als begeleider via dezelfde licentie ook toegang tot de programma's van de WERK-portal.nl.



Gera de Vries

en elkaar verder helpen. Echt een meerwaarde voor de sector. De volgende bijeenkomst is op 11 mei. Ook SW-bedrijven die nog niet zijn aangesloten bij het Taalakkoord, zijn van harte welkom.'

### WVS zet e-learnings in

WVS is een van de SW-bedrijven die is

aangesloten bij het Taalakkoord en deelneemt aan de kennisgroep. In 2016 startte het bedrijf een pilot van drie jaar waarin SW-medewerkers taal oefenden via e-learnings op Oefenen.nl en de WERK-portal.nl. Die pilot is nu verlengd. Vanaf september 2018 krijgen ook statushouders twee uur in de week e-learning. Op de WERK-portal.nl volgen ze bijvoorbeeld de SBCM-programma's 'Taal en Werk', om taal te leren gebruiken in werksituaties, en 'Aan de slag blijven', waardoor ze kennismaken met waarden en normen op de Nederlandse werkvloer. Verder hebben ze een taalmaatje op de werkvloer, om hun spreekvaardigheid te verbeteren. Cockie van de Kamer, taalbegeleider bij WVS: 'Medewerkers werden vaak naar bibliotheken of een Taalhuis verwezen om hun taal te verbeteren. Maar dat is niet voor iedereen haalbaar. Daarom organiseren we de taallessen nu intern. Behalve de e-learnings gebruiken we boekjes van Stichting Lezen & Schrijven. Belangrijk is dat de taallessen het werkproces raakt. Verder zorg ik voor draagvlak bij werkgevers door te laten zien wat

een betere taalvaardigheid hun oplevert. De leidinggevende van een industrieel bedrijf is nu heel enthousiast. In zijn bedrijf zijn 54 mensen aangemeld voor een training lezen en schrijven.'

### Toekomst

'In het kabinetsbeleid tot 2024 blijft de rol van werkgevers cruciaal', zegt De Vries. 'De subsidie Tel mee met taal is in de plannen opgenomen. Daarnaast geeft het kabinet gemeenten meer regie bij het lokale taalaanbod, zodat ze de kwaliteit kunnen bewaken. Vanuit het Taalakkoord willen we de komende jaren nog meer inzetten op het regionale netwerk. Verder willen we het akkoord landelijk verder ontwikkelen, bijvoorbeeld in samenwerking met sectoren. Aandacht voor taal op de werkvloer blijft nodig, ook na 2020.' ●

*Meer weten over dit thema of over de Kennisgroep Taal SW? Kijk op [www.sbcm.nl/taal](http://www.sbcm.nl/taal). Heb je nog vragen of wil je jezelf aanmelden voor de kennisgroep, dan kun je contact opnemen met Paula Mensink, projectleider SBCM: [p.mensink@caop.nl](mailto:p.mensink@caop.nl).*



E-learning bij leerwerkbedrijf WVS in Roosendaal