



SBCM
Benchmark
MTO-SW 2019



SBCM
A&O-fonds SW



SBCM Benchmark MTO-SW 2019

Met behulp van de onderzoeksbureaus MarketResponse en Effactory onderzoekt SBCM ieder jaar hoe het gesteld is met de medewerkersbeleving in de SW-branche.

Dit gebeurt middels 11 stellingen die voorgelegd worden bij de SW-bedrijven. De kwaliteitscode van Cedris schrijft een onderzoek minimaal 1 x per 3 jaar voor. In de afgelopen drie jaar hebben 29 SW-bedrijven meegedaan aan dit benchmark onderzoek: Amfors Groep, Avres, Caparis, Dethon, Diamant-groep, Drechtwerk, Haeghe Groep, IJmond Werkt!, IW4 Bedrijven, Laborijn, Lucrato, Orionis Walcheren, Pantar, Paswerk, Patijnenburg, Promen, Risse, SWB Midden Twente, SWO (Stichting Werkprojecten Oldenzaal), Tominggroep, UW Reïntegratie, Vixia, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, WerkSaam, WiL (Werken in Lossen), WSD Groep, WSP Parkstad, WVK Groep en een niet nader te noemen bedrijf.

In totaal zijn 30.782 medewerkers uitgenodigd om aan het medewerkersonderzoek deel te nemen. 16.611 heeft hier gehoor aan gegeven. Dit is een responspercentage van 54%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

Berekening van de scores

De antwoordcategorie loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens en elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag. De waardes die we in de benchmark hanteren zijn:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Benchmark Totaalniveau

De Benchmark Nederland bestaat uit alle type bedrijven, dus inclusief SW-organisaties, waar Effectory het afgelopen jaar onderzoek heeft uitgevoerd. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren.

De stellingen 'ik heb leuke collega's' en 'ik kan goed met mijn collega's samenwerken' scoren respectievelijk gelijk en twee tienden hoger dan gemiddeld Nederland. Ook is de vraag gesteld of medewerkers nieuwe dingen mogen leren op hun werk; dit scoort een 7,0 wat twee tienden lager is dan de Benchmark Nederland.

In vergelijking met de SBCM SW Benchmark 2018 zijn de scores van de SW-branche op de werk-gerelateerde vragen nagenoeg gelijk gebleven. Ook de collegialiteitsscore is nagenoeg gelijk gebleven. Bij de Benchmark Nederland zien we ten opzichte van 2018 een daling, gemiddeld twee tienden van de scores op werk gerelateerde vragen. Uitschieter is de zeven tienden daling bij 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk'. De op collegialiteit gerelateerde vragen laten bij de Benchmark Nederland zowel een stijging als daling zien. Leuke collega's scoort een tiende hoger en samenwerken met collega's twee tienden lager.

Tabel Totaalniveau

Vraagtekst	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,5
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	7,9
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,5	6,6
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,0
Ik heb leuke collega's	7,9	7,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,4
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,1	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,5
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,0	7,2
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,2	7,2





De rol van de leidinggevende

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevenden. Voor de benchmark zijn er drie vragen over de rol van de leidinggevenden gesteld.

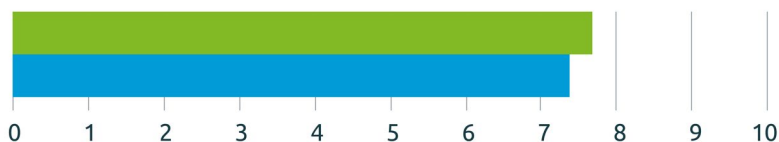
De eerste stelling is 'Ik ben blij met mijn leidinggevende' en scoort een 7,6. De Benchmark Nederland scoort op deze vraag een 7,4. De twee andere stellingen gaan over of een leidinggevende helpt bij het werk en of hij zijn medewerkers op de hoogte houdt wanneer er op het werkt iets verandert. Deze vragen behalen in de SW een score van respectievelijk 7,1 en 7,4. Beide vragen scoren lager dan de Benchmark Nederland, respectievelijk drie en één tiende.

In de benchmark 2018 was de SW-branche net zo blij met de leidinggevende als in 2019, namelijk een 7,6. Bij andere vragen over de leidinggevende zien we een eenzelfde beeld. Over het algemeen is de tevredenheid over de leidinggevenden in de SW-branche dus gelijk gebleven.

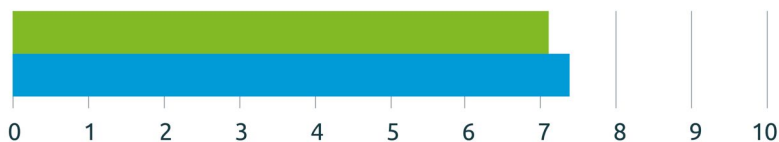
De Benchmark Nederland laat een wisselend beeld zien: blij met de leidinggevende scoort in 2019 vier tienden lager dan in 2018 en bij de andere vragen is sprake van een stijging van één of twee tienden. Over het algemeen is de tevredenheid voor de leidinggevende in de SW in 2019 nog een fractie lager dan de Benchmark Nederland. Hetzelfde beeld als in 2018.

Figuur **Tevredenheid over leidinggevende**

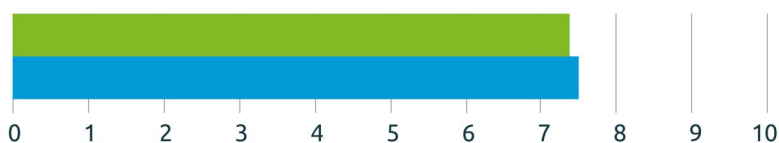
Ik ben blij met mijn leidinggevende



Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk



Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk



● SW-organisaties ● BM Nederland

De werkplek

Een praktisch onderdeel van werkbeleving is of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van de medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche fors hoger dan gemiddeld Nederland (7,5 respectievelijk 6,6). Oorzaak is de daling in de Benchmark Nederland op dit onderdeel met maar liefst acht tienden in vergelijking met 2018. De SW-branche is gelijk gebleven. Bij de werkmaterialen ligt de score dicht bij elkaar: een 7,1 voor de SW-branche en een 7,0 voor Benchmark Nederland.

De organisatie

De stelling 'ik vind het leuk om bij bedrijf x te werken' scoort een 7,2. Daarmee laten medewerkers binnen de SW-branche zien tevreden te zijn over het bedrijf waar men werkt. De Benchmark Nederland scoort op deze vraag ook een 7,2. Ten opzichte van 2018 is bij beiden een licht positieve ontwikkeling te zien.

Conclusie

De resultaten laten ook in 2019 een hoge tevredenheid zien van medewerkers binnen de SW-branche. Op de meeste vlakken scoort de branche nagenoeg gelijk aan de Benchmark Nederland. Wel zien we dat de Benchmark Nederland op de helft van de items een daling laat zien van de scores ten opzichte van vorig jaar. De SW-branche is gelijk gebleven of licht gestegen in vergelijking met vorig jaar.





Verskil tussen groepen

Stelling	Groepsdeta	individuele detachering	Beschut binnen	staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,9	8,1	7,7	7,7
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,9	8,1	7,7	7,8
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,4	7,9	7,4	7,0
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,5	7,0	7,1
Ik heb leuke collega's	7,8	8,2	7,8	7,9
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,2	7,9	8,1
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,7	7,6	7,6	7,2
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	6,9	7,1	6,8
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,5	7,1	7,3	7,1
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	7,3	7,2	6,7	7,1
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,1	7,3	7,3	7,2

Bevindingen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar het verschil tussen de groepen 'groepsdetachering', 'individuele detachering', 'beschut binnen' en 'staf en leidinggevende'. Ook maken we een vergelijking met 2018 en noteren daarbij opvallende zaken.

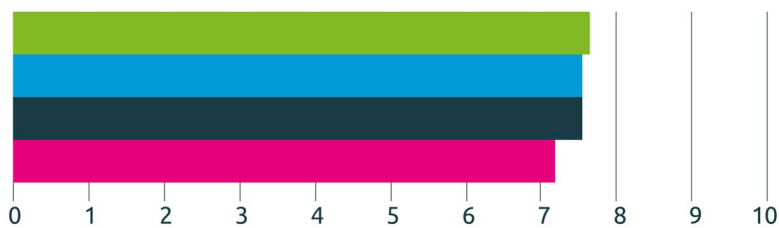
De medewerkers in een groepsdetachering zijn over het algemeen tevreden. Ze zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken. Ook over collega's zijn ze tevreden. Ze scoren een 7,8 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,0). Nieuwe dingen mogen leren en informatie over veranderingen op het werk scoren in vergelijking met de andere groepen het hoogst. Vergeleken met 2018 zijn er nauwelijks verschillen in de scores op de 11 benchmarkstellingen.

De resultaten laten zien dat individueel gedetacheerden erg tevreden zijn over het werk, de werkplek, de collega's en de samenwerking. De score op de vragen over de leidinggevende is lager dan bij de andere groepen. De score op 'Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk' is het laagst. Ook hier zijn geen grote veranderingen t.o.v. 2018 uitgezonderd de hulp van de leidinggevende bij het werk die met 0,3 toegenomen is.

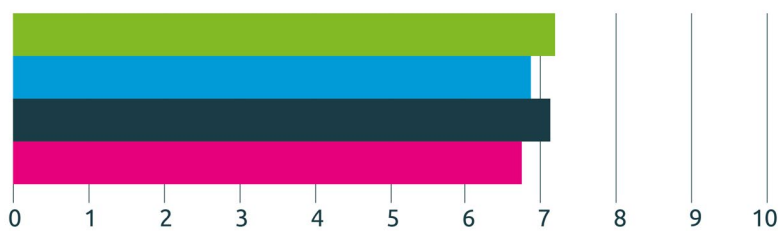


Figuur Tevredenheid over leidinggevende

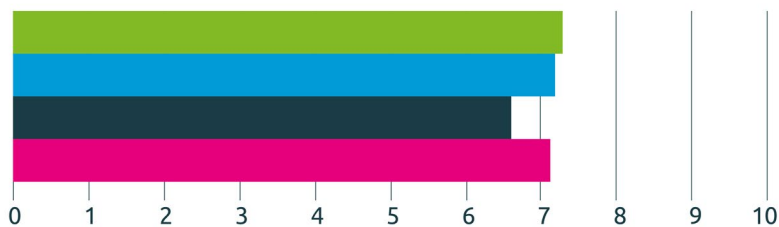
Ik ben blij met mijn leidinggevende



Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk



Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk



- Groepsdata
- Individuele detachering
- Beschut binnen
- Staf / leidinggevende

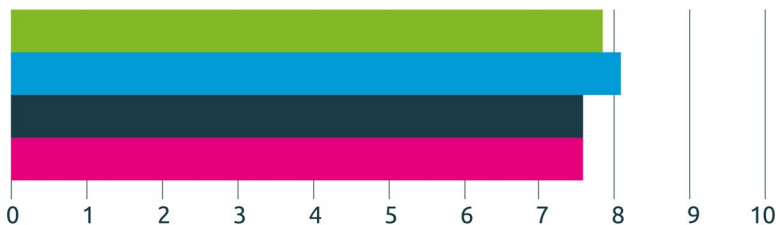


Beschut binnen is minder blij met het werk en vindt het minder leuk om te gaan werken dan de andere groepen. Ook de score op de vragen over werk materiaal en collega's is lager dan de andere groepen. De leidinggevende scoort positiever. Bij 'helpt mij bij mijn werk' en 'informeert over veranderingen' is de score hoger dan individueel gedetacheerden en staf/leidinggevenden. Ten opzichte van 2018 is de score op de meeste vragen gelijk gebleven of licht gedaald behalve bij hulp van de leidinggevende, daar is de score met 0,2 toegenomen.

Over de thema's 'werkplek' en 'leidinggevenden', zijn staf/leidinggevenden in vergelijking met de andere groepen het minst tevreden. Vergelijken we de huidige scores op alle benchmarkstellingen met de scores uit 2018 dan is die overal hoger. Uitschieters zijn 'Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk' (plus vier tienden) en 'Ik mag nieuwe dingen leren op het werk' (plus vijf tienden).

Figuur Werktevredenheid

Ik ben blij met mijn werk



Ik vind het leuk om te gaan werken



Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde onderzoeksbureaus, of met SBCM-projectleider

Arjan van der Borst:

E: a.vanderborst@caop.nl

M: 06 205 423 58

Dit is een uitgave van SBCM, kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.

© SBCM, juli 2020



MarketResponse
Data - Insights - Consultancy

MarketResponse

Irene Klein Bog

research consultant

Leusderend 36

3832 RC Leusden

T: 033 330 3347 | 06 287 838 45

E: irene.kleinbog@

marketresponse.nl

W: www.marketresponse.nl



Effactory

Aukje de Jong

adviseur

medewerkersonderzoeken

Singel 126 - 130

1015 AE Amsterdam

T: 020 305 01 02

M: 06 228 282 57

W: www.effactory.nl



SBCM
A&O-fonds SW

SBCM

Postbus 8556

2501 CN Den Haag

T 070 376 58 47

E info.sbcm@caop.nl

W www.sbcm.nl

 @SBCMsw

Over SBCM

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Dàt is de missie van SBCM, Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.