



SBCM
Benchmark
MTO-SW 2018-2020



SBCM
A&O-fonds SW



SBCM Benchmark MTO-SW 2018-2020

SBCM vraagt de onderzoeksbureaus MarketResponse en Effectory jaarlijks te rapporteren hoe het is gesteld met de medewerkersbeleving in SW-bedrijven. Zij doen dat op basis van het uitgevoerde medewerkersonderzoek van de afgelopen drie jaar.

Hiervoor leggen de onderzoekers 11 stellingen voor aan de SW-bedrijven. Daarnaast vragen SW-bedrijven meestal nog meer onderwerpen uit zoals over bejegening. Vanwege de grote diversiteit in onderwerpen en vragen worden deze niet meegenomen in de benchmark. De kwaliteitscode van Cedris schrijft voor, dat elk SW-bedrijf minimaal 1 x per 3 jaar de medewerkersbeleving onderzoekt. In de afgelopen drie jaar hebben 26 SW-bedrijven meegedaan aan dit benchmark onderzoek: Amfors, Avres, Binnenwerk, DCW Enschede, Dethon, Drechtwerk, Haeghe Groep, Iederz, IW4, Laborijn, Lucrato, Pantar, Patijnenburg, Promen, Risse, Stroomopwaarts, SWB-groep, St. Werkprojecten Oldenzaal, Tomingroep, Vixia, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, Werken in Lossler, Werkkracht, WerkSaam, WSD en WSP Parkstad.

In totaal zijn 26.125 medewerkers uitgenodigd om aan het medewerkersonderzoek deel te nemen. 13.695 hebben hier gehoor aan gegeven. Dit is een responspercentage van 52%. Binnen dit benchmarkonderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen staf/leidinggevenden, beschut binnen, groepsdetachering en individuele detachering. Al deze groepen worden meegenomen als we naar de totaalscores van de branche kijken.

Berekening van de scores

De medewerkers geven hun antwoorden op een vijfpuntsschaal die loopt van helemaal mee eens tot helemaal mee oneens. Elk gegeven antwoord heeft een waarde. Het gemiddelde van die antwoordwaardes is de score per vraag.

De waardes die we in de benchmark hanteren zijn:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Benchmark Totaalniveau

Om de uitkomsten van de SW-bedrijven te kunnen vergelijken zetten we de scores af tegen de Benchmark Nederland. In deze benchmark zijn alle sectoren en bedrijven van Nederland meegenomen, inclusief de SW-organisaties. Deze benchmark geeft weer hoe medewerkers binnen Nederland hun werk ervaren.

De stellingen 'Ik heb leuke collega's' en 'Ik kan goed met mijn collega's samenwerken' scoren respectievelijk één en drie tienden procentpunten hoger dan gemiddeld Nederland. Ook is de vraag gesteld of medewerkers nieuwe dingen mogen leren op hun werk; dit scoort een 6,9 wat drie tienden lager is dan de Benchmark Nederland. Het verschil in tevredenheid over de werkplek is bij de SW acht tienden hoger, eenzelfde verschil als in de Benchmark in 2019.

In vergelijking met de SBCM SW Benchmark 2019, zijn de scores van de SW-branche op nagenoeg alle vragen gelijk gebleven of licht toegenomen. Bij de Benchmark Nederland zien we ten opzichte van 2019 een kleine stijging op de werkgerelateerde vragen. Uitschieter is de stijging van vier tienden bij de stelling 'Ik vind het leuk om te gaan werken'. De op collegialiteit gerelateerde vragen laten bij de Benchmark Nederland een lichte daling zien. Bij de SW-branche is sprake van een lichte toename. Leuke collega's scoort een tiende hoger en samenwerken met collega's ook een tiende hoger.

Tabel Totaalniveau

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn werk	7,8	7,6
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,3
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,5	6,7
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,1	7,2
Ik heb leuke collega's	8,0	7,8
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,1	7,8
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,6
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,5
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,9	7,2
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,3	7,4





De rol van de leidinggevende

Een belangrijk onderdeel in werkbeleving is de rol van de leidinggevenden. Voor de benchmark zijn drie vragen over de rol van de leidinggevenden gesteld.

De eerste stelling is 'Ik ben blij met mijn leidinggevende' en scoort een 7,6. De Benchmark Nederland scoort op deze vraag ook een 7,6. De twee andere stellingen gaan over de vragen of een leidinggevende helpt bij het werk en of hij zijn medewerkers op de hoogte houdt wanneer er op het werkt iets verandert. Deze vragen behalen in de SW een score van respectievelijk 7,2 en 7,4. Beide vragen scoren lager dan de Benchmark Nederland, respectievelijk twee en één tiende.

In de Benchmark 2020 zijn de SW-medewerkers net zo blij met hun leidinggevende als in 2019, namelijk een 7,6. Bij andere vragen over de leidinggevende zien we een eenzelfde beeld. Over het algemeen is de tevredenheid over de leidinggevenden in de SW-branche dus gelijk gebleven.

De Benchmark Nederland laat een wisselend beeld zien: blij met de leidinggevende scoort in 2019 vier tienden lager dan in 2018 en nu in 2020 weer twee tienden hoger dan in 2019. Over het algemeen is de tevredenheid over de leidinggevende in de SW in 2020 nog een fractie lager dan de Benchmark Nederland. Eenzelfde beeld als in 2019.

Tabel Tevredenheid over leidinggevende

Stelling	SW-organisatie	Benchmark Nederland
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,6	7,5
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,4
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,4

De werkplek

Een praktisch onderdeel van werkbeleving is de vraag of de werkplek en de werkmaterialen voldoen in de ogen van de medewerkers. Op de vraag 'Ik ben tevreden over de plek waar ik werk' scoort de SW-branche fors hoger dan gemiddeld in Nederland (7,5 respectievelijk 6,7). Opvallend daarbij is dat de daling in de Benchmark Nederland op dit onderdeel in 2018, met maar liefst acht tienden geen herstel laat zien. De SW-branche is op deze vraag gelijk gebleven. Bij de werkmaterialen is de score van de SW-branche een fractie lager dan de Benchmark Nederland: een 7,1 voor de SW en 7,2 voor Nederland.

De organisatie

De stelling 'Ik vind het leuk om bij bedrijf x te werken' scoort een 7,3. Daarmee laten medewerkers binnen de SW-branche zien dat ze tevreden zijn over het bedrijf waar ze werken. Ook de Benchmark Nederland scoort op deze vraag een 7,3. Ten opzichte van 2019 is bij beiden een licht positieve ontwikkeling te zien.

Conclusie

De resultaten laten ook in 2020 een hoge tevredenheid zien van medewerkers binnen de SW-branche. Op de meeste vlakken scoort de branche nagenoeg gelijk aan de Benchmark Nederland. Opvallend is dat de Benchmark Nederland bij de vraag 'Ik vind het leuk om te gaan werken' vijf tienden hoger scoort, terwijl de Benchmark Nederland op de vraag 'Ik ben tevreden op de plek waar ik werk' acht tienden lager scoort. Overigens eenzelfde beeld als vorig jaar.





Vershil tussen groepen

Bevindingen

Uiteraard is het interessant om te kijken naar het verschil tussen de groepen 'Groepsdetachering', 'Individuele detachering', 'Beschut binnen' en 'Staf en leidinggevende'. Ook maken we een vergelijking met 2019 en noteren daarbij opvallende zaken.

De medewerkers in een individuele detachering zijn over het algemeen tevreden. Ze zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken

(8,2 om 8,1). Ze scoren een 8,2 op leuke collega's en kunnen goed samenwerken met de directe collega's (8,1). De tevredenheid met de werkplek scoort in vergelijking met de andere groepen aanzienlijk hoger, minimaal zes tienden.

De individueel gedetacheerde is in vergelijking met de andere groepen iets minder tevreden met zijn leidinggevende, maar scoort op geen enkele vraag lager dan een 7,0. Vergeleken met 2019 zijn er nauwelijks verschillen in de scores van deze groep.

Tabel Verschil tussen groepen

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,9	8,2	7,6	8,0
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,8	8,1	7,7	8,1
Ik ben tevreden over de plek waar ik werk (mijn werkplek)	7,4	8,0	7,3	7,1
Ik ben tevreden over de spullen (materialen) waarmee ik werk	7,0	7,5	6,9	7,2
Ik heb leuke collega's	7,9	8,2	7,8	8,2
Ik kan goed met mijn collega's samenwerken	8,0	8,1	8,0	8,3
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,5	7,7	7,7	7,6
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,2	7,1	7,2	7,1
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,2	7,4	7,4
Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk	6,7	7,0	6,6	7,6
Ik vind het leuk om bij <Organisatie> te werken	7,2	7,6	7,3	7,6



De resultaten laten zien dat groepsgetachteerden nagenoeg over de hele linie wat minder tevreden zijn over het werk, de werkplek, de collega's en de samenwerking dan de individueel getachteerden. De score op de vragen over de leidinggevende is wel vergelijkbaar met de andere groepen.

De score op 'Ik mag nieuwe dingen leren op mijn werk' is het laagst (6,7). Op deze vraag is de waardering ook zes tienden lager dan de waardering in 2019. Verder zijn ook bij de groepsgetachteerden geen grote veranderingen t.o.v. 2019.

Tabel *Tevredenheid over leidinggevende*

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn leidinggevende	7,5	7,7	7,6	7,5
Mijn leidinggevende helpt mij bij mijn werk	7,1	7,1	7,1	7,0
Mijn leidinggevende vertelt het mij als er iets verandert op mijn werk	7,4	7,2	7,3	7,3



De groep medewerkers van beschut binnen is minder blij met het werk en vindt het minder leuk om te gaan werken dan de andere groepen. Ook de score op de vragen over werkmateriaal en collega's is lager dan de andere groepen. De leidinggevende scoort positiever. Bij de stellingen 'Ik ben blij met mijn leidinggevende', 'Helpt mij bij mijn werk' en 'Informeert over veranderingen' is de score minimaal gelijk en vaak hoger dan de andere groepen. Ten opzichte van 2019 is de score op de vragen over het werk licht gedaald en de score op de vragen over samenwerken en de leiding licht gestegen.

De hoogste scores, ook in vergelijking met de andere groepen, geven de staf/leidinggevenden aan de collega's. Het minst tevreden zijn zij, in vergelijking met de andere groepen, over de werkplek. Kijken we naar de tevredenheid van de staf/leidinggevenden op alle benchmarkstellingen tezamen, dan zijn de individueel gedetacheerden nog een fractie tevredener dan de staf/leidinggevenden. Vergelijken we de huidige scores van de staf/leidinggevenden op alle benchmarkstellingen met de scores uit 2019 dan is die overal hoger. Uitschieter is 'Ik mag nieuwe dingen leren op het werk' (plus vijf tienden).

Tabel Werktevreedenheid

Stelling	Groepsdeta	Individuele detachering	Beschut binnen	Staf/leidinggevende
Ik ben blij met mijn werk	7,8	8,1	7,5	8,0
Ik vind het leuk om te gaan werken	7,7	8,1	7,6	8,0

Colofon

Contact

Wilt u meer weten over het MTO-SW? Of wilt u een MTO-SW uitvoeren? Neem dan contact op met de twee door SBCM geselecteerde onderzoeksbureaus, of met SBCM-projectleider Arjan van der Borst:
E: a.vanderborst@caop.nl
M: 06 205 423 58

Dit is een uitgave van SBCM, kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.

© SBCM, augustus 2021



MarketResponse
Data - Insights - Consultancy

MarketResponse

Eelco van de Stolpe
Senior Research Consultant
Stationsplein 32
3511 ED Utrecht
T: 033 330 3348
M: 06 422 221 19
E: eelco.vandestolpe@marketresponse.nl
W: www.marketresponse.nl



Effactory

Leander Bos
adviseur
medewerkersonderzoeken
Singel 126 - 130
1015 AE Amsterdam
T: 020 305 01 02
M: 06 158 878 11
W: www.effectory.nl



SBCM
A&O-fonds SW

SBCM

Postbus 556
2501 CN Den Haag
T 070 376 58 47
E info.sbcm@caop.nl
W www.sbcm.nl
🐦 @SBCMsw

Over SBCM

Bijdragen aan passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dàt is de missie van SBCM, Kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid.