

## Factsheet

# Landelijke verzuimcijfers SW, 2<sup>e</sup> kwartaal 2022

Hieronder staan de verzuimcijfers over de periode 1 juli 2021 t/m 30 juni 2022. Deze verzuimcijfers zijn gebaseerd op gegevens, die SW-organisaties aan ons hebben gerapporteerd. De bij Cedris aangesloten SW-organisaties worden tweemaal per jaar aangeschreven<sup>1</sup>. Aan deze peiling heeft 54% meegedaan:

Respons factsheet, 2 <sup>e</sup> kwartaal 2022:	
Aantal SW-bedrijven met opgave verzuimcijfers	52
Aantal medewerkers waarop cijfers betrekking hebben (totaal)	48.566
• SW-medewerkers	37.440
• (overige) Participatiewetdoelgroepen	6.435
• Niet-gesubsidieerde dienstverbanden (o.a. stafmedewerkers)	7.129

## Kengetallen: Verzuimpercentage stabiel, kortere verzuimduur

Uit de analyse van de verzuimcijfers voor het 2<sup>e</sup> kwartaal 2022 blijkt het volgende:

- Het verzuimpercentage is **14,7%**. Dat is vergelijkbaar met een jaar eerder (14,5%).
- Gemiddeld meldt men zich **2 keer** per jaar ziek, terwijl dat een jaar eerder 1,7 keer was.
- De **gemiddelde verzuimduur is bijna 31 dagen**. Dat is circa 8 dagen lager dan een jaar eerder.

Tabel 1: Verzuimkengetallen SW, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Verzuimpercentage	12,30	12,20	12,20	12,60	13,00	13,90	13,70	14,40	14,51	<b>14,73</b>
Meldingsfrequentie	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8	1,7	<b>2,0</b>
Gem. verzuimduur	25	25,3	25	27	28,2	29,1	30,7	33,0	39,0	<b>30,8</b>

Bron: SBCM en EMC (2014-2018).

Opvallend is dat de verzuimduur in de periode 2019-2022 na een stijging nu ruim is afgenomen. In welke mate Covid-19 van invloed is geweest op deze ontwikkeling, kunnen we op basis van deze analyse niet met zekerheid zeggen<sup>2</sup>. Ook is enige voorzichtigheid geboden bij de interpretatie van verschillen in met name de gemiddelde verzuimduur<sup>1</sup>.

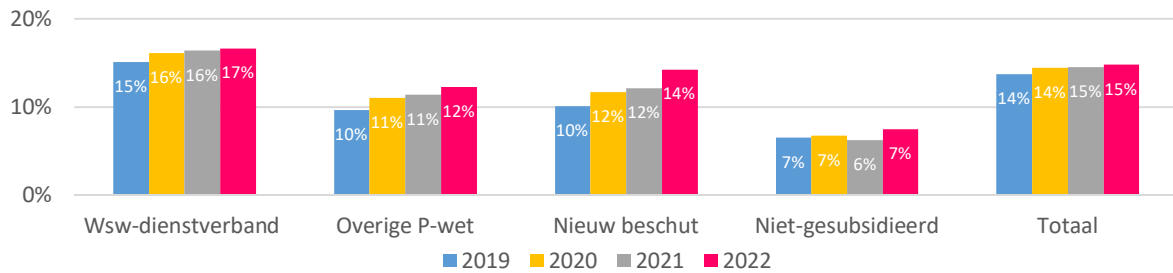
## Verzuimpercentage hoogst bij doelgroep met Wsw-dienstverband

Het verzuim verschilt per doelgroep. Het verzuim van medewerkers met een **Wsw-dienstverband** is hoger dan vorig jaar: **16,6%** tegenover 16,4% vorig jaar (**figuur 1 en tabel 2, bijlage**). Het verzuim van de **overige medewerkers uit de Participatiewet** is met **12,2%** ruim lager. Dit verschil wordt beïnvloed door meerdere factoren<sup>1</sup>. Het verzuim onder medewerkers met een **niet-gesubsidieerd dienstverband is 7,5%**. Dit is hoger dan het gemiddelde verzuim buiten de sector: binnen alle bedrijven in Nederland inclusief de overheid is het gemiddeld verzuim 5,4% (bron: CBS, 2e kwartaal 2022).

<sup>1</sup> Zie de laatste pagina van deze factsheet voor een toelichting op de analyse.

<sup>2</sup> In de halfjaarrapportage van 2020 is een aanvullende analyse op de effecten van de coronacrisis in de SW te vinden.

Figuur 1: Gemiddelde verzuimpercentages (afgerond) 2<sup>e</sup> kwartaal 2019-2022, naar doelgroep\*



Bron: SBCM.

### Verzuimpercentage gemiddeld hoger bij vrouwen

**Vrouwen verzuimen gemiddeld meer** dan mannen. Dit geldt voor zowel de gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde dienstverbanden (tabel 4). Ook buiten de sector over alle bedrijven in Nederland geldt dat het verzuimpercentage voor vrouwen hoger ligt dan voor mannen: respectievelijk 5,5 en 3,8% (bron: CBS, jaar 2021).

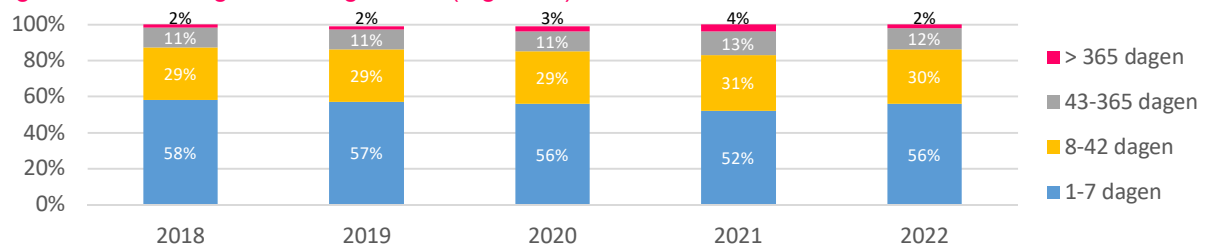
### Verzuimpercentage stijgt met leeftijd bij iedere doelgroep

**Het verzuimpercentage stijgt naarmate het personeel ouder is** (tabel 5). Dat is bij iedere doelgroep terug te zien. Onder de medewerkers van **55 jaar of ouder met SW-dienstverband** is het verzuimpercentage het hoogst: **18,5%**. Tegelijkertijd is dit ook de grootste leeftijdsgroep: 49% van de Wsw-medewerkers is 55 jaar of ouder. Naarmate het personeel ouder is ligt ook de gemiddelde verzuimduur hoger, terwijl de verzuimfrequentie juist lager ligt.

### Stijging aandeel kortdurend verzuim

Uit tabel 1 bleek dat de gemiddelde verzuimduur in vergelijking met een jaar eerder ruim afnam. Dat zien we terug in de verdeling verzuimgevallen naar duur (tabel 6 en 7). Vergeleken met vorig jaar is **het kort verzuim (1-7 dagen) gestegen** van 52% naar **56%** (figuur 2, tabel 6). Het **verzuim van meer dan 42 dagen** ligt bij elkaar opgeteld juist 3% lager.

Figuur 2: Percentage verzuimgevallen (afgerond) naar duur, 2<sup>e</sup> kwartaal 2019-2022



Bron: SBCM en EMC (2014-2018).

Medewerkers met een **Wsw-dienstverband** verzuimen langer dan andere groepen (tabel 9). In vergelijking met vorig jaar verzuimt deze groep vaker (1,8 naar 2,0), maar korter (43 naar 36 dagen) (tabel 8).

### Verzuim bij grote bedrijven het hoogst

Het verzuim binnen **grote organisaties** met meer dan 1.500 medewerkers is hoger dan het verzuim binnen **kleine organisaties** met minder dan 500 medewerkers: **bijna 16,1% tegenover 14,4%** (tabel 3). Wat betreft de ontwikkeling naar organisatiegrootte, is het gemiddelde verzuimpercentage in vergelijking met een jaar eerder nauwelijks veranderd.

Tot slot is in tabel 10 uit de bijlage te zien dat de gemiddelde verzuimduur en meldingsfrequentie tussen kleine en grote organisaties niet ver uit elkaar ligt.

## Bijlage: Tabellen verzuimbenchmark tot en met 2<sup>e</sup> kwartaal 2022

Tabel 2.

### Verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende doelgroepen, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Wsw-dienstverband	13,3	13,0	13,3	13,6	14,1	15,0	15,1	16,1	16,4	16,6
Niet-SW-dienstverband	6,2	5,4	5,1	5,6	5,9	6,7				
Overige P-wet							9,6	11,0	11,4	12,2
<i>Nader uitgesplitst: Nieuw beschut</i>							10,1	11,7	12,1	14,2
Niet-gesubsidieerd							6,5	6,7	6,2	7,5
<b>Totaal</b>	<b>12,3</b>	<b>12,2</b>	<b>12,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,0</b>	<b>13,9</b>	<b>13,7</b>	<b>14,4</b>	<b>14,5</b>	<b>14,7</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 3.

### Gemiddelde verzuimpercentages, naar grootteklasse van SW-bedrijven, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

Aantal medewerkers	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
< 500	10,2	10,8	10,8	10,8	11,7	12,9	13,4	13,4	14,5	14,4
500-999	10,6	10,8	10,9	11,2	11,5	12,9	12,6	13,1	13,8	14,2
1.000-1.499	12,4	11,9	12,7	13,7	13,4	13,4	13,8	14,6	13,6	14,2
≥ 1.500	13,1	13,0	12,8	13,2	13,8	14,9	14,4	15,6	15,9	16,1
<b>Totaal</b>	<b>12,3</b>	<b>12,2</b>	<b>12,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,0</b>	<b>13,9</b>	<b>13,7</b>	<b>14,4</b>	<b>14,5</b>	<b>14,7</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 4.

### Verzuimpercentages naar geslacht, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Wsw-dienstverbanden</b>										
Man	12,7	12,1	12,3	12,8	13,3	14,0	14,2	15,1	15,2	15,4
Vrouw	14,9	13,4	14,3	15,3	16,0	17,4	17,2	17,9	18,7	19,4
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>										
Man	5,7	4,9	4,1	5,0	5,5	5,9				
Vrouw	7,3	5,2	5,0	6,4	6,5	7,9				
<b>Overig P-wet dienstverband</b>										
Man							9,0	10,2	10,3	11,2
Vrouw							11,1	13,3	13,9	14,0
<b>Nader uitgesplitst: Nieuw beschut</b>										
Man	9,1		9,3	6,1			9,9	10,8	11,1	12,8
Vrouw	11,6		13,0	7,6			13,3	13,4	14,2	16,6
<b>Niet-gesubsidieerd dienstverband</b>										
Man							6,1	5,7	6,1	7,3
Vrouw							7,2	7,3	7,0	8,1

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 5.

Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Wsw-dienstverbanden</b>										
< 25 jaar	7,6	7,2	7,6	8,1	7,7	9,4	12,3	11,0	6,4	<b>5,1</b>
25-34 jaar	10,6	9,7	10,3	10,2	10,4	11,1	11,4	12,2	12,2	<b>13,8</b>
35-44 jaar	12,3	11,3	11,8	12,3	12,6	13,4	13,7	14,3	13,5	<b>14,2</b>
45-54 jaar	14,0	12,3	12,9	13,6	14,1	14,9	14,8	15,4	15,2	<b>15,9</b>
> 54 jaar	15,0	13,6	14,8	15,5	15,9	16,8	16,9	18,0	18,7	<b>18,5</b>
<b>Niet-SW-dienstverbanden</b>										
< 25 jaar	4,8	2,2	1,7	3,1	3,6	5,5				
25-34 jaar	6,1	4,0	3,9	5,3	5,4	6,9				
35-44 jaar	6,3	4,6	4,2	5,5	5,5	6,0				
45-54 jaar	6,1	4,5	4,1	5,2	5,7	6,2				
> 54 jaar	6,7	6,1	5,8	6,4	7,0	7,6				
<b>Overig P-wet</b>										
< 25 jaar							7,8	9,1	9,0	<b>10,6</b>
25-34 jaar							10,6	12,4	11,0	<b>11,7</b>
35-44 jaar							9,9	11,2	11,6	<b>12,3</b>
45-54 jaar							10,4	12,1	12,3	<b>12,8</b>
> 54 jaar							8,9	10,8	13,0	<b>14,1</b>
<b>Nader uitgesplitst: nieuw beschut</b>										
< 25 jaar							7,0	8,7	8,4	<b>11,5</b>
25-34 jaar							13,6	13,4	13,5	<b>14,8</b>
35-44 jaar							12,0	15,6	14,8	<b>15,8</b>
45-54 jaar							12,0	12,6	14,8	<b>16,6</b>
> 54 jaar							10,7	13,9	16,5	<b>19,3</b>
<b>Niet-gesubsidieerd dienstverband</b>										
< 25 jaar							3,0	3,5	6,0	<b>6,0</b>
25-34 jaar							5,3	5,6	5,0	<b>6,4</b>
35-44 jaar							5,2	5,3	5,4	<b>6,1</b>
45-54 jaar							5,7	5,3	5,3	<b>7,4</b>
> 54 jaar							7,9	7,8	8,0	<b>8,4</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 6.

Percentage verzuimgevallen naar duur, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022

Aantal dagen	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1-7 dagen	61	60	60	59	60	58	57	56	52	<b>56</b>
8-42 dagen	28	28	28	29	28	29	29	29	31	<b>30</b>
43-365 dagen	10	11	10	11	11	11	11	11	13	<b>12</b>
> 365 dagen	1	1	1	1	1	2	2	3	4	<b>2</b>
<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 7.

**Percentage verzuimgevallen naar duur, uitgesplitst type dienstverbanden, 2<sup>e</sup> kwartaal 2022**

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd
	%	%	%	%
1-7 dagen	52	65	61	60
8-42 dagen	32	27	29	28
43-365 dagen	13	7	9	11
> 365 dagen	3	0	0	1

Tabel 8.

**Meldingsfrequentie uitgesplitst type dienstverbanden, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SW-dienstverband	2,08	1,85	1,89	1,93	1,9	1,93	1,84	1,86	1,76	<b>2,01</b>
Niet-SW dienstverband	1,02	0,88	0,83	0,9	1,2	1,36				
Overige P-wet							2,46	2,58	2,47	<b>2,84</b>
Nieuw beschut							2,58	2,63	2,59	<b>2,88</b>
Niet-gesubsidieerd							1,05	0,97	0,77	<b>1,06</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 9.

**Gemiddelde verzuimduur in dagen, uitgesplitst naar type dienstverbanden, 2<sup>e</sup> kwartaal 2013-2022**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SW-dienstverband	25,6	26,1	25,8	28,0	29,6	30,8	33,3	36,2	43,0	<b>35,9</b>
Niet-SW dienstverband	18,7	19,0	19,1	19,8	19,3	18,8				
Overige P-wet							13,9	15,8	18,4	<b>14,3</b>
Nieuw beschut							13,3	14,3	20,0	<b>16,0</b>
Niet-gesubsidieerd							23,8	26,7	34,3	<b>27,9</b>

Bron: SBCM (2013 en vanaf 2018) en EMC (2014-2018).

Tabel 10.

**Verzuimpercentage, -duur en meldingsfrequentie naar grootteklasse, 2<sup>e</sup> kwartaal 2021**

	Verzuimpercentage	Verzuimduur	Meldingsfrequentie
Grootteklasse < 500	14,42	32,3	2,14
Grootteklasse 500-999	14,24	30,9	1,97
Grootteklasse 1.000-1.499	13,97	30,4	1,91
Grootteklasse ≥ 1.500	16,09	30,9	2,10
Totaal	<b>14,73</b>	<b>30,8</b>	<b>2,00</b>

# Toelichting op de Verzuimbenchmark SW

## Toelichting dataverzameling en –analyse:

- **Wijze van dataverzameling en betrouwbaarheidsmarges**  
Tweemaal per jaar worden circa 100 verschillende SW-bedrijven uitgenodigd een (online)enquête met vragen over hun verzuimcijfers in te vullen. In deze enquête is een definitie voor het bepalen van deze cijfers opgenomen (zie hierna). De cijfers voor 2022 in deze factsheet zijn gebaseerd op eigen opgave van ruim de helft van alle SW-bedrijven. Dit betekent dat bij de gepresenteerde cijfers betrouwbaarheidsmarges gelden.
- **Spreiding antwoorden verzuimduur**  
Bij de verzuimduur is de spreiding van de antwoorden groter dan bij verzuimpercentage en -frequentie. De gemiddelde verzuimduur wordt zo sterker beïnvloed door bedrijven met een relatief hoge of juist lage verzuimduur.
- **Verschil aantal organisaties bij verzuimcijfers**  
Niet alle organisaties hebben alle uitgevraagde informatie kunnen aanleveren. Ook zijn er organisaties die bepaalde personeelscategorieën niet in dienst hebben. Daarom kan het aantal organisaties waarop de verzuimcijfers zijn gebaseerd in meer of mindere mate per onderdeel verschillen.
- **Aanpassing meting verzuim doelgroepen Participatiewet**  
Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen uit de Participatiewet nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de benchmark vanaf 2019, maar niet volledig. De Participatiewet ging al in 2015 van kracht en daarom kan in de categorie 'overige medewerkers' ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegeteld (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut').
- **Verschil verzuim overige medewerkers Participatiewet**  
Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet ligt lager dan voor de WSW-medewerkers. Er zijn meerdere factoren die dit verschil beïnvloeden. Zo kunnen nog niet alle SW-bedrijven de verzuimcijfers over deze groep aanleveren. Ook zijn medewerkers in deze doelgroep gemiddeld jonger dan Wsw-medewerkers en is het verzuimpercentage onder jongeren gemiddeld lager. Daarnaast hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking.

## Gehanteerde definities:

- **Verzuimpercentage** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.
- **Meldingsfrequentie** is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.
- **Verzuimduur** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

**Auteurs, Daniël van Hassel en Julia Marthaler (oktober 2022), namens:**

**SBCM, het kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid**  
[info.sbcm@caop.nl](mailto:info.sbcm@caop.nl)  
[www.sbcm.nl](http://www.sbcm.nl)

**Cedris, de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt**  
[info@cedris.nl](mailto:info@cedris.nl)  
[www.cedris.nl](http://www.cedris.nl)