

Factsheet

Landelijke verzuimcijfers SW: jaar 2022

In deze factsheet staan de verzuimcijfers over de periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2022, vergeleken met eerdere peilingen. Deze verzuimcijfers zijn gebaseerd op gegevens, die SW-organisaties aan ons hebben gerapporteerd.¹ De bij Cedris aangesloten SW-organisaties worden tweemaal per jaar aangeschreven. Aan deze peiling heeft de helft van de organisaties meegedaan. Bij de verdeling van de personeelsaantallen naar doelgroep, leeftijd en geslacht kan uitgegaan worden van dezelfde representativiteit als de voorgaande peiling over 2021.

Verantwoording respons factsheet 2022:	
Aantal SW-bedrijven met opgave verzuimcijfers	50
Aantal medewerkers waarop cijfers betrekking hebben	44.334
• waarvan SW-medewerkers	31.525
• waarvan (overige) Participatiewetdoelgroepen	6.481
• waarvan niet-gesubsidieerde dienstverbanden (o.a. stafmedewerkers)	6.870

Kengetallen: Verzuimduur afgenomen, verzuimpercentage stabiel

Uit de analyse van het verzuim over **2022** komen de volgende kengetallen (tabel 1):

- Het verzuimpercentage is **14,8%**, vergelijkbaar met een jaar eerder (14,6%). In de gehele periode daarvoor 2013-2022 nam het verzuimpercentage jaarlijks in meer of mindere mate toe.
- Gemiddeld meldt men zich **2 keer** per jaar ziek. Dit getal ligt hoger dan een jaar eerder (1,8).
- De **gemiddelde verzuimduur** is **33,5 dag**, een afname in vergelijking met een jaar eerder (36,1).

Tabel 1: verzuimkengetallen SW, 2013-2022

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Verzuimperc.	12,3	12,2	12,5	12,8	13,3	14,0	14,1	14,5	14,6	14,8
Meldingsfreq.	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	2,0
Gem. verzuimduur	25	25,3	25,7	27,2	28,9	30,2	32,6	36,8	36,1	33,5

Bron: SBCM en EMC (2014-2018).

De verzuimduur lag vooral in 2020 en 2021 ruim hoger dan de jaren daarvoor, maar komt nu weer rond het niveau van 2019 uit. In welke mate Covid-19 van invloed is geweest op deze ontwikkeling, kunnen we op basis van deze analyse niet met zekerheid zeggen². Ook is enige voorzichtigheid geboden bij de interpretatie van verschillen in met name de gemiddelde verzuimduur¹.

Verzuimpercentage wsw-doelgroep stabiel, toename bij andere doelgroepen

Het verzuim verschilt per doelgroep. Het verzuim van medewerkers met een **Wsw-dienstverband** is **16,6%**, vergelijkbaar met een jaar eerder (tabel 2, bijlage). Het verzuim van de **overige medewerkers uit de Participatiewet** is met **13,3%** wat hoger dan in 2021 (11,6%). Om meerdere redenen is voorzichtigheid geboden bij interpretatie van deze ontwikkeling (zie toelichting laatste pagina). Het verzuim onder medewerkers met een **niet-gesubsidieerd dienstverband** is in vergelijking met de andere doelgroepen het laagst: 8,2%, maar wel zo'n 1,5% hoger dan een jaar eerder. De genoemde

¹ Zie de laatste pagina van deze factsheet voor een toelichting op de analyse en gehanteerde definities.

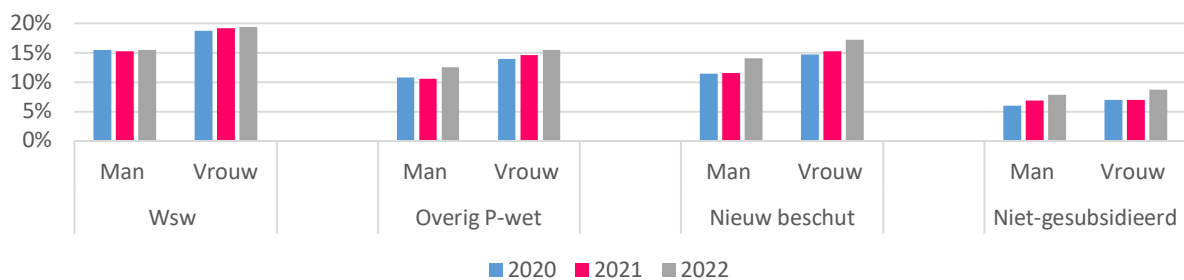
² In de halfjaarrapportage van 2020 is een aanvullende analyse op de effecten van de coronacrisis in de SW te vinden.

verzuimpercentages voor SW-bedrijven liggen hoger dan het gemiddelde verzuim van 5,6% van alle medewerkers van bedrijven en de overheid in Nederland (bron: CBS).

Verzuimpercentage gemiddeld hoger bij vrouwen

Vrouwen verzuimen gemiddeld meer dan mannen. Dit verschil is terug te zien bij de gesubsidieerde dienstverbanden. Bij de niet-gesubsidieerde dienstverbanden ligt het percentage voor mannen en vrouwen op bijna 8% en 9% (figuur 1, tabel 4). Uit onderstaande figuur 1 valt verder af te leiden dat het verzuimpercentage bij zowel mannen als vrouwen in de laatste drie jaar stabiel is gebleven bij de Wsw-doelgroep, maar bij de andere doelgroepen nu wat hoger ligt.

Figuur 1: Verzuimpercentage naar doelgroep en geslacht, 2020-2022



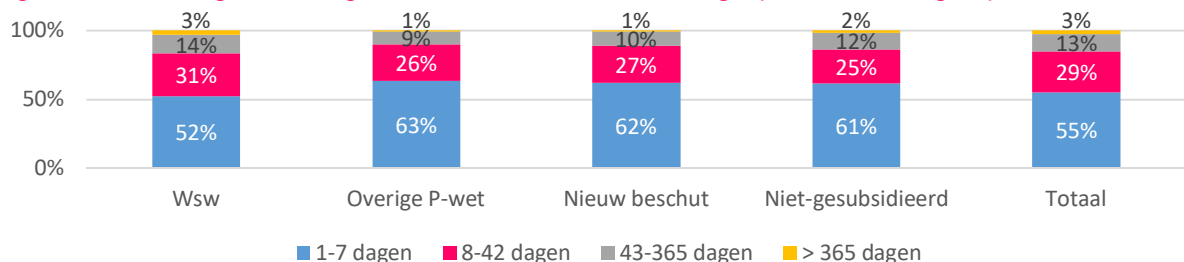
Bron: SBCM.

Het **verzuimpercentage stijgt naarmate het personeel ouder is** (tabel 5). Onder de medewerkers van **55 jaar of ouder met SW-dienstverband** is het verzuimpercentage het hoogst: **18,3%**. Dit is tevens de grootste leeftijdsgroep bij de organisaties die deelnamen aan deze peiling: **49%** van de Wsw-medewerkers is 55 jaar of ouder.

Aandeel langdurend verzuim hoogst bij Wsw-doelgroep

Naast de gemiddelde verzuimduur is ook gekeken naar de verdeling over de verschillende duurklassen (tabel 6 en 7). 55% van het verzuim is kortdurend (**1-7 dagen**), terwijl het langdurend verzuim (43 dagen of meer) op opgeteld 16% uitkomt. Medewerkers met een **Wsw-dienstverband** verzuimen vaker langer dan andere groepen (figuur 2, tabel 7 en 9).

Figuur 2: Percentage verzuimgevallen naar duur, totaal en uitgesplitst naar doelgroep, 2022



Bron: SBCM.

Verzuimpercentage en –duur is hoger bij grote bedrijven

Het verzuim binnen **grote organisaties** met meer dan 1.500 medewerkers ligt hoger dan bij **kleine organisaties** met minder dan 500 medewerkers: **16,1% tegenover 13,9%** (tabel 3). Per organisatiegrootte is het verzuimpercentage redelijk stabiel ten opzichte van een jaar eerder. In tabel 10 uit de bijlage is ook de verzuimduur en meldingsfrequentie uitgesplitst naar grootteklasse van het SW-bedrijf. Daarbij is te zien dat met name de verzuimduur bij grote organisaties met 36,9 dagen gemiddeld ruim hoger ligt dan bij kleine organisaties (31,3 dagen).

Bijlage: Tabellen verzuimbenchmark jaar 2022

Tabel 2.

Gemiddelde verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende doelgroepen, 2013-2022*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wsw	13,3	13,0	13,4	13,9	14,4	15,3	15,4	16,3	16,4	16,6
Niet-SW-dienstverbanden	6,2	5,4	5,3	5,5	6,2	6,6				
Overige P-wet							10,0	11,5	11,6	13,3
Uitgesplitst: Nieuw beschut							10,7	11,8	12,6	15,2
Niet-gesubsidieerd							6,6	6,3	6,8	8,2
Totaal	12,3	12,2	12,5	12,8	13,3%	14,0	14,1	14,5	14,6	14,8

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 3.

Gemiddelde verzuimpercentages, naar grootteklasse van SW-bedrijven, 2013-2022*

Aantal medew.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
< 500	10,2	10,8	10,7	11,1	12,2	13,0	13,6	13,2	14,4	13,9
500-999	10,6	10,8	10,9	11,1	11,9	12,1	13,5	13,8	13,7	14,0
1.000-1.499	12,4	11,9	13,1	13,6	13,3	13,9	14,1	14,0	14,0	14,7
≥ 1.500	13,1	13,0	13,1	13,6	14,5	15,3	14,7	15,5	15,9	16,1
Totaal	12,3	12,2	12,5	12,8	13,3	14,0	14,1	14,5	14,6	14,8

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 4.

Gemiddelde verzuimpercentages naar geslacht, 2013-2022*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wsw										
Man	12,7	12,1	12,7	13,1	13,5	14,3	14,6	15,4	15,2	15,4
Vrouw	14,9	13,4	14,9	15,6	16,6	17,5	17,5	18,7	19,2	19,3
Niet-SW-dienstverbanden										
Man	5,7	4,9	4,7	5,1	5,7	6,2				
Vrouw	7,3	5,2	6,2	6,2	7,0	7,4				
Overige P-wet Dienstverbanden										
Man							9,1	10,7	10,5	12,5
Vrouw							11,6	13,9	14,5	15,5
Uitgesplitst: Nieuw beschut										
Man							9,3	11,4	11,5	14,0
Vrouw							13,0	14,7	15,2	17,2
Niet-gesubsidieerd dienstverb.										
Man							6,1	5,9	6,9	7,8
Vrouw							7,6	6,9	6,9	8,7

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 5.

Gemiddelde verzuimpercentages per doelgroep naar leeftijdsklasse, 2013-2022*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wsw										
< 25 jaar	7,6	7,2	7,3	7,8	8,5	10,5	7,9	10,2	5,4	4,1
25-34 jaar	10,6	9,7	10,3	9,7	10,6	11,2	11,5	12,8	12,4	13,9
35-44 jaar	12,3	11,3	12,0	12,4	12,9	13,7	13,4	14,5	13,8	14,4
45-54 jaar	14,0	12,3	13,4	14,0	14,3	15,0	14,9	15,7	15,5	15,8
> 54 jaar	15,0	13,6	15,4	15,7	16,3	17,0	17,	18,4	18,7	18,3
Niet-SW-dienstverbanden										
< 25 jaar	4,8	2,2	2,6	2,8	4,4	5,2				
25-34 jaar	6,1	4,0	5,0	5,0	5,7	6,1				
35-44 jaar	6,3	4,6	5,1	5,5	5,5	5,9				
45-54 jaar	6,1	4,5	5,0	5,2	5,8	6,1				
> 54 jaar	6,7	6,1	6,5	6,5	7,3	7,9				
Overig P-wet										
< 25 jaar							7,9	9,7	9,4	11,0
25-34 jaar							11,1	12,6	11,6	12,7
35-44 jaar							10,4	11,9	11,8	14,9
45-54 jaar							10,9	12,6	12,9	14,2
> 54 jaar							9,5	12,0	13,7	14,9
Nader uitgesplitst: nieuw beschermt										
< 25 jaar							7,1	8,7	9,2	11,3
25-34 jaar							13,7	14,7	14,3	15,3
35-44 jaar							13,7	14,5	14,4	17,4
45-54 jaar							11,4	14,1	15,9	17,8
> 54 jaar							10,8	13,0	16,1	16,1
Niet-gesubsidieerd dienstverband										
< 25 jaar							1,6	3,7	5,5	2,9
25-34 jaar							5,9	6,0	5,5	7,1
35-44 jaar							5,0	5,0	5,6	7,0
45-54 jaar							5,8	5,4	6,1	7,8
> 54 jaar							8,2	7,6	8,4	9,3

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 6.

Percentage verzuimgevallen naar duur, 2013-2022 (afgerond op hele percentages)*

Aantal dagen	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1-7 dagen	61	60	60	59	60	58	54	52	53	55
8-42 dagen	28	28	28	28	28	29	33	32	30	29
43-365 dagen	10	11	10	11	11	11	11	13	13	13
> 365 dagen	1	1	1	1	2	2	3	2	4	3
Totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018) peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 7.

Percentage verzuimgevallen naar duur, uitgesplitst type dienstverbanden, 2022 (afgerond op hele percentages)*

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd	Totaal
1-7 dagen	52	63	62	61	55
8-42 dagen	31	26	27	25	29
43-365 dagen	14	9	10	12	13
> 365 dagen	3	1	1	2	3
Totaal	100	100	100	100	100

*Bron: SBCM, peiling over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 8.

Gemiddelde meldingsfrequentie uitgesplitst type dienstverbanden, 2013-2022*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wsw	2,1	1,9	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	1,8	1,7	2,0
Niet-SW dienstverband	1,0	0,9	0,9	1,1	1,2	1,3				
Overig P-wet							2,5	2,6	2,6	2,8
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							2,6	2,6	2,8	2,9
Niet-gesubsidieerd dienstverband							1,0	0,9	0,8	1,2

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 9.

Gemiddelde verzuimduur (in dagen) uitgesplitst naar type dienstverbanden, 2013-2022*

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wsw	25,6	26,1	26,7	28,3	30,4	32,1	35,0	41,2	40,4	36,9
Niet-SW dienstverband	18,7	19,0	18,4	20,1	19,3	18,6				
Overig P-wet							14,5	16,9	18,4	24,0
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							13,4	18,2	17,8	22,0
Niet-gesubsidieerd							26,8	29,5	32,9	30,4

*Bron: SBCM en EMC (2014-2018), peilingen over 1 januari t/m 31 december.

Tabel 10.

Gemiddeld verzuimpercentage, -duur en meldingsfrequentie naar grootteklasse, 2022*

Aantal medewerkers	Gemiddelde verzuimduur	Gemiddelde Meldingsfrequentie
< 500	31,3	2,0
500-999	31,9	2,0
1.000-1.499	33,3	2,1
≥ 1.500	36,9	2,0
Totaal	33,5	2,0

*Peiling over 1 januari t/m 31 december.

Toelichting op de Verzuimbenchmark SW

Toelichting dataverzameling en –analyse:

- **Wijze van dataverzameling en betrouwbaarheidsmarges** Tweemaal per jaar worden circa 100 verschillende SW-bedrijven uitgenodigd een (online)enquête met vragen over hun verzuimcijfers in te vullen. In deze enquête is een definitie voor het bepalen van deze cijfers opgenomen (zie hierna). De cijfers voor 2022 in deze factsheet zijn gebaseerd op eigen opgave van ongeveer de helft van alle SW-bedrijven. Bij eerdere peilingen ligt de respons rond de helft tot twee derde. Dit betekent dat bij de gepresenteerde cijfers betrouwbaarheidsmarges gelden.
- **Spreiding antwoorden verzuimduur**
Bij de verzuimduur is de spreiding van de antwoorden groter dan bij verzuimpercentage en -frequentie. De gemiddelde verzuimduur wordt zo sterker beïnvloed door bedrijven met een relatief hoge of juist lage verzuimduur.
- **Vershil aantal organisaties bij verzuimcijfers**
Niet alle organisaties hebben alle uitgevraagde informatie kunnen aanleveren. Ook zijn er organisaties die bepaalde personeelscategorieën niet in dienst hebben. Daarom kan het aantal organisaties waarop de verzuimcijfers zijn gebaseerd in meer of mindere mate per onderdeel verschillen.
- **Aanpassing meting verzuim doelgroepen Participatiewet**
Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen uit de Participatiewet nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de benchmark vanaf 2019, maar niet volledig. De Participatiewet ging al in 2015 van kracht en daarom kan in de categorie 'overige medewerkers' ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegeteld (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut').
- **Vershil verzuim overige medewerkers Participatiewet**
Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet ligt lager dan voor de Wsw-medewerkers. Er zijn meerdere factoren die dit verschil beïnvloeden. Zo kunnen nog niet alle SW-bedrijven de verzuimcijfers over deze groep aanleveren. Ook zijn medewerkers in deze doelgroep gemiddeld jonger dan Wsw-medewerkers en is het verzuimpercentage onder jongeren gemiddeld lager. Daarnaast hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking.

Gehanteerde definities:

- **Verzuimpercentage** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschappen bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.
- **Meldingsfrequentie** is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.
- **Verzuimduur** is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

Auteurs, Daniël van Hassel en Julia Marthaler (april 2023), namens:

SBCM, het kenniscentrum en A&O-fonds sociale werkgelegenheid

info.sbcm@caop.nl

www.sbcm.nl

Cedris, de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt

info@cedris.nl

www.cedris.nl