

## Interne rolverdeling pilot Leerambassadeurs

Door aan de slag te gaan met leerambassadeur(s), stimuleer je op een laagdrempelige manier het gesprek over scholing en ontwikkeling op de werkvloer. De taak van leerambassadeur staat in het functieprofiel (document deelnamecriteria en profiel LA). Voor een succesvolle inzet van leerambassadeur(s) op de werkvloer, is draagvlak en een duidelijke rolverdeling belangrijk. In dit document staat op een rij welke rollen onderscheiden kunnen worden.

### Interne projectleider

De interne projectleider is de contactpersoon voor SBCM, CNV en de HAN (onderzoek) en het eerste aanspreekpunt / coach voor de leerambassadeur(s). De interne projectleider ondersteunt de leerambassadeur om zijn/haar rol goed te kunnen uitvoeren binnen de organisatie door het MT, (direct) leidinggevenden, P&O, afdeling communicatie en de OR goed te informeren en te betrekken bij de implementatie van het concept leerambassadeur.

De interne projectleider kan ondersteuning inroepen van het CNV en/of SBCM. Ook organiseren SBCM en het CNV voor de projectleiders van de deelnemende bedrijven (online of offline) bijeenkomsten om kennis en ervaringen te delen.

De leerambassadeur krijgt vanuit het CNV een direct aanspreekpunt. Het CNV voert in afstemming met SBCM de training en de intervisiebijeenkomsten voor leerambassadeurs uit. Deze vinden centraal in het land plaats.

### De rol van de afdeling Personeel & Organisatie (P&O)

- De collega's van P&O en de leerambassadeur werken samen en maken duidelijke afspraken over de rol- en taakverdeling. De leerambassadeur is een laagdrempelige, verbindende schakel tussen de medewerkers en P&O.
- P&O bespreekt met de leerambassadeur welke scholings- en ontwikkelingsmogelijkheden er binnen het bedrijf zijn en welke budgetten beschikbaar zijn voor het scholen van werknemers.
- P&O helpt de leerambassadeur bij het bekendmaken van zijn of haar rol binnen het bedrijf. Bijvoorbeeld door het plaatsen van een bericht op het intranet.
- P&O en de leerambassadeur nemen activiteiten van het leerambassadeurstraject op in de P&O-activiteitenkalender.
- P&O en de leerambassadeur plannen regelmatig evaluatiemomenten in. Zij merken mogelijke hindernissen op en sturen wanneer nodig, bij.

- Onder andere P&O werkt mee aan het onderzoek door Hogeschool HAN. Dit betreft een beperkte tijdsinvestering.

### **De rol van de leidinggevende**

- De interne projectleider (dit kan ook de direct leidinggevende zijn) maakt met de direct leidinggevende en de leerambassadeur duidelijke afspraken over hoe ze tijd kunnen maken voor de taken die bij de rol van een leerambassadeur horen. Hierbij worden ook afspraken gemaakt over hoeveel uren de medewerker elke week/maand aan de slag gaat als leerambassadeurs. Waarbij vooraf de tijdsinvestering is afgestemd met P&O en het MT.
- De leidinggevende beoordeelt op geplande momenten, in overleg met de leerambassadeur, of het werk als leerambassadeur te combineren is met het standaard werk. Wanneer nodig stuurt de leidinggevende in afstemming met de interne projectleider bij.
- De leidinggevende zorgt samen met de projectleider voor een werkplek en de benodigde faciliteiten voor de leerambassadeur om zijn werk te doen.

### **De rol van de communicatieafdeling**

Communicatie helpt de leerambassadeur(s) bij het delen en vieren van successen om:

- zichtbaar te zijn en steun te krijgen;
- meer bekend te worden binnen de organisatie;
- collega's te stimuleren in gesprek te gaan met de leerambassadeur.

### **De rol van de OR**

Informeer en betrek de OR bij de implementatie en evaluatie van het concept leerambassadeur binnen de organisatie.